



Corinne BAFFERT,
Secrétaire générale
Frédérique PÉNAVAIRE,
responsable PsyEn-EDO et DCIO

Grenoble, le 10 avril 2020
à Madame la Rectrice d'académie

Madame la Rectrice,

Depuis le 16 mars 2020, les PsyEN et DCIO contribuent à la continuité du service public de l'Éducation nationale pour ce qui relève de leurs missions. Ainsi dans le cadre exceptionnel lié à la crise sanitaire, les PsyEN et DCIO continuent à apporter leur concours aux élèves et à leurs familles, aux professeurs, CPE, AS, infirmières et équipes de direction des établissements scolaires relevant du secteur du CIO.

Les CIO, dans ce contexte, ont permis d'assurer la continuité de l'accompagnement à l'orientation et tenté de répondre à de nombreuses problématiques dues à la pandémie et rencontrées par les uns et les autres.

Malgré des difficultés techniques (absence de transfert d'appel des standards des CIO, matériel obsolète, etc.) et le recours à leur matériel et équipement personnels (forfait internet, téléphone, etc.), les PsyEN et DCIO ont participé aux conseils de classe, aux commissions d'animation de district, etc. Ils ont continué à se mobiliser dans le cadre de la procédure Parcoursup avec un calendrier contraint et à répondre aux questions de collégiens, lycéens et étudiants sur les procédures d'orientation mais aussi à leurs inquiétudes.

Pour autant, la FAQ Covid 19 du ministère ne les reconnaît pas puisque dès le début de sa parution et dans toutes ses mises à jour, ni les PsyEN, ni les DCIO ni les CIO n'y figurent. Pire encore, la fiche « Coronavirus, quel accompagnement pour le projet d'orientation après la troisième » ne mentionne que le.la professeur.e principal.e et l'établissement comme seuls interlocuteurs ! En ignorant nos services et notre métier, c'est toute la chaîne des services d'information et d'orientation qu'il ignore délibérément. Il nie aussi le soutien et les ressources que représentent les psychologues de l'Éducation nationale dans ce contexte bien particulier.

Le message adressé par le Ministère de l'Éducation nationale a été très mal reçu par nos collègues qui sont partagés entre une très grande amertume et de la colère devant un manque de reconnaissance de leur travail si criant. Ils l'interprètent comme un nouveau signal de mise en extinction du service public d'orientation de l'Éducation nationale, ce qui n'est pas propice à l'investissement dans une période chargée et déjà difficile.

Les PsyEN et les DCIO sont tout aussi menacés par la pandémie que les autres professionnels et certains d'entre eux sont touchés. Malgré cela, les CIO répondent présents, y compris pendant les congés scolaires, aux demandes des jeunes et de leur famille.

Le SNES-FSU exprimera au Ministre son désaccord profond sur ce qu'il considère comme un aveuglement dogmatique, bien éloigné des réalités de terrain.

Nous vous demandons instamment, Madame la rectrice de transmettre au ministre de l'Éducation nationale les préoccupations de nos collègues et notre demande d'abandon des recommandations du rapport Charvet qui signerait la fin du service public d'orientation de l'Éducation nationale.

Pour les PsyEN-EDO et DCIO,
Frédérique PÉNAVAIRE Corinne BAFFERT