

## ENQUETE SUR LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Afin d'améliorer vos conditions de travail et votre qualité de vie professionnelle, vous êtes invité(e)s à répondre à ce questionnaire.

Vos réponses, anonymes et confidentielles, permettront de mieux comprendre vos besoins et de mettre en place des actions concrètes.

Merci de prendre quelques minutes pour y participer !

.....

**C1**

**Tout d'abord, pour mieux vous connaître...**

**Q1 \* Q1. Quelle est votre fonction au sein de l'Académie de Grenoble ?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> AESH  | <input type="radio"/> Enseignant(e) du 1er degré         |
| <input type="radio"/> Assistant(e) d'éducation  | <input type="radio"/> Enseignant(e) du 2nd degré         |
| <input type="radio"/> Assistant(e) social(e)  | <input type="radio"/> Enseignant(e) remplaçant(e)        |
| <input type="radio"/> Chef(fe) d'établissement  | <input type="radio"/> Infirmier(e)                       |
| <input type="radio"/> Conseiller(e) principal(e) d'éducation  | <input type="radio"/> Inspecteur / Inspectrice 1er degré |
| <input type="radio"/> Conseiller(e) Pédagogique   | <input type="radio"/> Inspecteur / Inspectrice 2nd degré |
| <input type="radio"/> Directeur/directrice d'école  | <input type="radio"/> Médecin                            |
| <input type="radio"/> Directeur/directrice Délégué(e) aux Formations Professionnelles et Technologiques | <i>et 3 autre(s)</i>                                     |

**Q2 Précisez "Autre" fonction au sein de l'académie**

**Q3 \* Q1a. Où exercez-vous majoritairement ?**

- Collège
- Lycée
- Ecole
- DSDEN
- Rectorat
- Circonscription
- Autre

**Q4 \* Q1b. Dans quel type d'établissement exercez-vous ?**

- Etablissement public
- Etablissement privé

**Q5 Q1c. A quelle catégorie appartenez vous ?**

- Catégorie A
- Catégorie B

Catégorie C

**Q6 \* Q2. Quel est votre statut ?**

- Titulaire  
 Contractuel(le) en CDI  
 Contractuel(le) en CDD ou vacataire  
 Stagiaire ou apprenti(e)  
 Autre

**Q7 \* Q3. Comment vous identifiez-vous en termes de genre ?**

- Homme  
 Femme  
 Autre

**Q8 \* Q4. A quelle tranche d'âge appartenez-vous ?**

- Moins de 29 ans  
 30-44 ans  
 45-59 ans  
 Plus de 60 ans

**Q9 \* Q5. Quel est votre département d'affectation\* ?**

(\*si vous êtes amené(e) à vous déplacer fréquemment, veuillez indiquer celui où vous exercez la plupart du temps)

- Ardèche  
 Drôme  
 Isère  
 Savoie  
 Haute-Savoie

**C2**

**Nous allons continuer maintenant avec votre qualité de vie au travail**

**Q10 \* Q6. Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait(e) de vos conditions de travail ?**

- Oui toujours,  
 Oui souvent,  
 Non rarement,  
 Non jamais.

**Q11 Vous trouverez ci-dessous une liste de propositions. Pour chacune d'elle, merci d'indiquer si selon vous, vous la retrouvez concrètement dans votre travail actuel.**

**Dans votre travail actuel, vous retrouvez la proposition :**

		Toujours	Souvent	Rarement	Jamais
7. Les outils et équipements nécessaires à mon travail sont adaptés à mes besoins.	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Les outils et équipements nécessaires à mon travail sont disponibles et fonctionnels.	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Mon environnement de travail est acceptable (température, bruit, ergonomie, etc...)	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Je me sens en sécurité dans mon environnement de travail (conditions sanitaires, sécurité incendie, intégrité physique etc.).	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Je dispose de suffisamment de temps pour réaliser mes tâches ou missions	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. J'ai la possibilité d'effectuer mon travail sans être interrompu(e)	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Les tâches ou missions qui me sont confiées sont claires et bien définies	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Je peux m'organiser librement dans mes missions ou mes tâches	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

.....

**Q12**

**Vous trouverez ci-dessous une liste de propositions. Pour chacune d'elle, merci d'indiquer si selon vous, vous la retrouvez concrètement dans votre travail actuel.**

		Dans votre travail actuel, vous retrouvez la proposition :			
		Toujours	Souvent	Rarement	Jamais
15. J'ai une formation suffisante pour exercer mes missions	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Je participe à des temps de concertation concernant l'organisation du travail	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Je participe à des temps de concertation concernant l'exécution de mon activité	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Je peux équilibrer le temps consacré à ma vie privée et le temps consacré à mon travail	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Je communique facilement avec mes collègues	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Je peux compter sur le soutien de mes collègues en cas de besoin	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Il y a une ambiance de travail positive et conviviale	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

.....

**Q13** Vous trouverez ci-dessous une liste de propositions. Pour chacune d'elle, merci d'indiquer si selon vous, vous la retrouvez concrètement dans votre travail actuel.

		Dans votre travail actuel, vous retrouvez la proposition :			
		Toujours	Souvent	Rarement	Jamais
22.	J'ai la confiance de ma hiérarchie immédiate dans mon travail *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23.	Je peux exprimer mes préoccupations librement auprès de ma hiérarchie immédiate. *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24.	Mon/ma supérieur(e) hiérarchique immédiat(e) est disponible et à l'écoute de mes besoins *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25.	Je peux compter sur le soutien de ma hiérarchie immédiate en cas de difficulté ou de besoin *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q14**

		Dans votre travail actuel, vous retrouvez la proposition :			
		Toujours	Souvent	Rarement	Jamais
26.	Je vis des situations de tension avec les usagers (élèves, parents d'élève, agents, autre) *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27.	J'ai le sentiment que mon travail est reconnu par mes pairs *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28.	J'ai le sentiment que mon travail est apprécié et reconnu par ma hiérarchie immédiate *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29.	J'ai le sentiment que mon travail est apprécié et reconnu par les usagers *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30.	J'ai le sentiment d'avoir un salaire qui correspond à mon investissement au travail *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31.	Je fais un travail qui a du sens pour moi *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32.	J'ai le sentiment de faire quelque chose d'utile pour les autres *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33.	Je fais un travail qui est en accord avec mes valeurs *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q15**

		Dans votre travail actuel, vous retrouvez la proposition :			
		Toujours	Souvent	Rarement	Jamais
34.	J'ai le sentiment de réaliser un travail de qualité *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35.	J'ai la possibilité d'évoluer dans le cadre de mes *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

fonctions					
36. J'ai la possibilité de changer de fonction si je le souhaite	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Je suis informée des dispositifs ou des voies de progression disponibles (mobilités, accompagnements, formations)	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. J'ai la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Les informations sont adaptées pour favoriser mon évolution professionnelle	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Je dispose d'un accompagnement adapté en cas de mutation au sein de l'académie	*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Q16 Q41. Depuis que vous travaillez pour l'éducation nationale, avez-vous subi ou avez-vous eu l'impression de subir des discriminations concernant :**

- Le déroulement de votre carrière (avancement, promotion)
- L'attribution des missions confiées
- Votre rémunération
- Votre mobilité
- Autre chose
- Aucune discrimination

**Q17 Q42. Quelle en était la raison, selon vous ?**

- Votre âge
- Votre sexe
- Votre nom de famille
- Votre appartenance à une ethnie, à une prétendue race ou à une nation
- Votre accent
- Vos convictions religieuses ou philosophiques
- Vos opinions politiques
- Vos activités syndicales
- Votre orientation sexuelle
- Votre identité de genre
- Votre handicap
- Votre état de santé
- Votre apparence physique
- Votre situation de famille ou une grossesse
- Autre

**Q18 Au cours des 2 dernières années, dans le cadre de votre travail, avez-vous fait l'objet de :**

**Oui**      **Oui**      **Non**  
**souvent**    **parfois**    **jamais**

43. De propos ou comportements sexistes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. De violences ou de harcèlement à caractère sexiste ou sexuel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. De propos ou comportements racistes ou en lien avec votre religion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
46. De propos ou comportements homophobes ou transphobes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. De propos ou comportements offensants ou dégradants par rapport à votre handicap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. De propos ou comportements offensants ou dégradants par rapport à votre âge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. D'agressions verbales ou physiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q19

**Q50. Si vous avez subi l'un de ces propos ou comportements, qui en était à l'origine ? :**

- Supérieur(s) ou supérieure(s) hiérarchique(s)
- Collègue(s)
- Personne(s) sous votre autorité hiérarchique
- Parent(s) d'élève
- Elève(s)
- Autre(s) personne(s)

Q20

**Q51. Avez-vous connaissance du dispositif de recueil et de signalement des actes de Violences, Discrimination, Harcèlement, Agissements sexistes (VDHA) ?**

- Oui
- Non

Q21

**Q52. Avez-vous une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) ?**

- Oui
- Non

Q22

**Q53. Selon vous, quelles actions pourraient être menées pour améliorer votre travail au quotidien ?**

- Aucune action en particulier
- Améliorer l'accessibilité des bâtiments
- Aider à l'aménagement de l'ergonomie des postes
- Adapter les outils numériques à votre handicap
- Améliorer l'accès aux informations, rendre les informations plus inclusives
- Sensibiliser les collègues et la hiérarchie au handicap
- Accompagner la reconversion professionnelle en cas de difficultés à son poste

Q23

**Q54. Bénéficiez-vous d'un aménagement de poste ?**

L'aménagement de poste correspond à l'adaptation du poste de travail pour permettre à une personne en situation de handicap de travailler dans les meilleures conditions possibles ; il peut être organisationnel, matériel ou humain.

- Oui, et j'en suis satisfait(e)
- Oui, mais je n'en suis pas satisfait(e)

Non

**Q24 Q55. Estimez-vous avoir besoin d'un aménagement de poste ?**

- Oui  
 Non

**Q25 Q56. De quel type ?**

- Organisationnel  
 Matériel  
 Humain

**Q26 Q57. Veuillez classer les thématiques suivantes de 1 à 9 de la plus prioritaire à la moins prioritaire. 1 correspond à la thématique à améliorer en priorité dans l'exercice de votre fonction et 9 celle qui vous paraît la moins prioritaire.**

Faire glisser sur la droite chaque proposition par ordre de priorité ( de la plus prioritaire à la moins prioritaire 1ère proposition = plus prioritaire )

- Environnement physique  
 Organisation du travail (rythme, charge de travail, tâches...)  
 Equilibre entre vie professionnelle et vie personnelle  
 Relations avec les collègues  
 Relations avec la hiérarchie  
 Sentiment de reconnaissance  
 Sens au travail  
 Evolution professionnelle  
 Egalité et inclusion

**Q27 Q58. Votre travail a-t-il des conséquences sur votre santé ?**

- Toujours,  
 Souvent,  
 Rarement,  
 Jamais.

**Q28 Q59. Avez-vous ressenti au cours des 6 derniers mois un des symptômes suivants ?**

- des douleurs dans le dos ou le cou  
 des douleurs dans les bras (épaule, coude, poignet, main)  
 des douleurs dans les membres inférieurs (hanche, genou, cheville, pied)  
 des difficultés à dormir  
 des maux de tête récurrents  
 des problèmes de digestion (brulure d'estomac, ballonnements, ...)  
 de la fatigue persistante

.....  
**Q29 Q60. Vous sentez-vous stressé(e) dans votre travail ?**

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais

**Q30** **Q61. Quelle est votre ancienneté au sein de l'éducation nationale ?**

- Moins d'1 an
- 1 - 5 ans
- 6 - 15 ans
- 16 - 35 ans
- 36 ans et plus

**Q31** **Q62. Quelle est votre ancienneté sur le poste que vous occupez actuellement ?**

- Moins d'1 an
- 1 - 5 ans
- 6 - 15 ans
- 16 - 35 ans
- 36 ans et plus

**Q32** **Q63. Vous sentez-vous en mesure d'assurer votre mission jusqu'à la fin de votre carrière ?**

- Oui tout à fait
- Oui plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout

**Q33** **Q64. Envisagez-vous de changer de poste prochainement ?**

- Oui, je suis inscrit(e) dans une démarche de mobilité au sein de l'éducation nationale
- Oui, mais je ne suis pas encore inscrit(e) dans une démarche de mobilité au sein de l'éducation nationale
- Oui, j'envisage une démarche de mobilité hors éducation nationale
- Non

**Q34** **Q65. Travaillez-vous sur plusieurs sites (poste partagé) ?**

- Oui
- Non

**Q35** **Q66. A quelle fréquence effectuez-vous des déplacements professionnels ?**

NB : les déplacements professionnels sont des déplacements effectués en dehors du lieu de travail habituel, et sont directement liés aux missions de l'agent. Les déplacements domicile-travail ne sont pas inclus dans les déplacements professionnels.

- Tous les jours
- Plusieurs fois par semaine
- Quelques fois par mois
- Moins d'une fois par mois
- Jamais

**Q36**      **Q67. Parmi les acteurs d'accompagnement et de soutien RH suivants, quelles sont ceux que vous identifiez ?**

- Supérieur(e) hiérarchique
- Assistant(e) ou conseiller/conseillère de prévention
- Assistante sociale
- Chargé de mission Egalité professionnelle Femmes-Hommes et Diversité
- Conseiller/conseillère RH de proximité
- Correspondant handicap des personnels
- Gestionnaire administratif RH
- Médecin ou infirmière du travail
- Référent(e) formation au sein de votre structure, en lien avec l'EAFC
- Psychologue du travail

**Q37**      **Q68. Si vous souhaitez compléter vos réponses par une proposition concrète d'amélioration de vos conditions de travail, vous pouvez le faire dans la case suivante :**

\* Réponse obligatoire

.....

Dans le prolongement de cette enquête, et dans le cadre du projet IMPULSE, des ateliers thématiques seront organisés avec l'appui d'un prestataire externe. Ces ateliers porteront sur les sujets identifiés dans l'enquête et auront pour objectif de faire émerger des pistes d'expérimentation concrètes.

Il s'agira d'espaces d'échange ouverts à toutes et tous, où chacun pourra partager ses idées et propositions.

Si vous souhaitez y participer, merci de vous faire connaître à l'adresse suivante : [qvct@ac-grenoble.fr](mailto:qvct@ac-grenoble.fr)

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION